

Hotline-Unterstützung KOSY/MCS

Kategorie 2: **Kommunikation mit PC**

Fehlerbeschreibung: **Maschine nicht bereit / nicht steuerbar**

Grundlagen

Zunächst gelten folgende Voraussetzungen: **nccad** ist installiert und arbeitet normal, die Maschine ist angeschlossen und eingeschaltet (Netz-Kontrolle leuchtet), im Status-Panel leuchtet die grüne LED (Bereit), der kleine Schalter „NotHalt“ steht auf frei (nicht auf gesperrt), das Verbindungskabel ist angeschlossen – am PC an der seriellen Schnittstelle (9pol Stift) einerseits und an der Maschine an der Buchse „PC.....“ (9pol Buchse) andererseits.

Sollte eine dieser Voraussetzungen nicht erfüllt sein, also z.B. keine LED leuchten, kann die 230V-Verbindung gestört sein. Überprüfen Sie Kabel und Stromversorgung im Raum.

Leuchtet trotzdem keine LED, dann ist die Elektronik fehlerhaft, der Service muß eingreifen.

Im Menü wählen Sie Maschine/CNC-Fräsmaschine o.Ä., um die Verbindung herzustellen. Hier erscheint die Fehlermeldung „Maschine nicht bereit....“ oder es erscheint zwar das Fenster Handsteuerung, aber die Steuerung funktioniert nicht richtig.

Mögliche Ursachen und deren Behebung

1. Schnittstelleneinstellung falsch

Sie haben einen neuen Computer installiert, er hat einen- oder mehrere serielle Schnittstellen. In den Parametern von **nccad** ist die falsche Schnittstelle eingestellt. Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wählen Sie Menü Parameter
2. Dann Maschine oder Ähnliches wählen, je nach Version
3. Parameter editieren o.Ä.
4. Quittieren Sie die Warnmeldung, sie sagt Ihnen, daß Sie nichts Unüberlegtes tun sollen.
5. Das folgende Fenster für Grundeinstellungen erscheint:



Stellen Sie dort versuchsweise eine andere Schnittstelle ein und rufen Sie erneut die Maschine im Menü auf. Wenn Sie in keinem Fall eine Verbindung zur Maschine bekommen, kann dies folgende Ursachen haben:

- Ihre Schnittstelle hat eine höhere Nr. (>4)
Dies kommt bei neu installierten Steckkarten oder USB-Adaptern vor. Im Betriebssystem unter „Systemsteuerung“ kann unter Umständen die Schnittstellen-NR. von z.B.: 5...8 auf 1..4 umgestellt werden. Andernfalls hilft nur der Computerservice.
- Die serielle Schnittstelle ist defekt
Versuchen Sie es mit einem anderen PC, hilft dies auch nicht, kann die Schnittstelle im KOSY/MCS defekt sein (Blitzschlag, Kabelkurzschluss u.Ä.), hier muss der Service helfen.

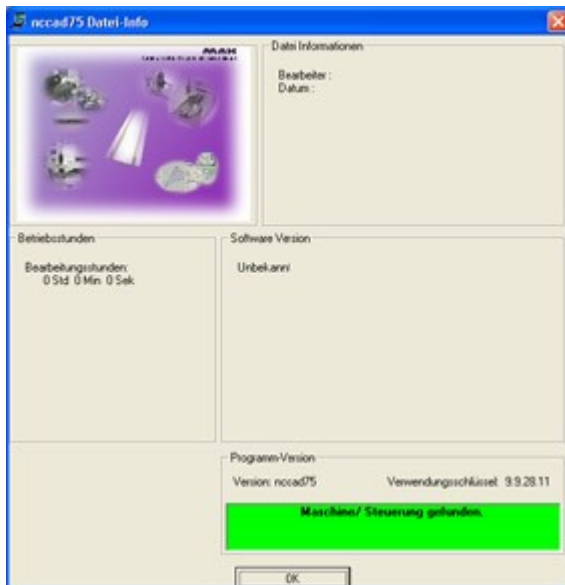
2. Falsche Software-Version von **nccad7.5** und höher bei **KOSY3**

In der neuen 3. Generation von KOSY muß die Software-Version innerhalb der Elektronik (Firmware genannt) mit der Version von **nccad7.5** und höher übereinstimmen, andernfalls kann die Kommunikation nicht funktionieren. Dies kann auf folgende Weise überprüft werden:

- Richtige **nccad**-Version installiert?
Ist auf dem Computer auch die Version installiert, die zusammen mit der Maschine geliefert wurde. Über das Menü Hilfe/Version lässt sich die Übereinstimmung mit Original-CD oder Lieferdatum prüfen. In jedem Fall muß es aber Version 7.5 oder höher sein, mit Version 7 beispielsweise oder älter kann KOSY3 nicht gesteuert werden.
- Richtige Firmware in der Elektronik?
Die Firmware kann über den sog. Flash-Vorgang übertragen werden. Mit der Auslieferung war eine Übereinstimmung mit der gelieferten **nccad**-Version hergestellt. Auf der Original-CD sind beide Software-Elemente passend vorhanden. Wenn Sie beispielsweise ein Update von **nccad** gemacht haben, muss in manchen Fällen auch geflasht werden, andernfalls ist die Kommunikation gestört. Lesen Sie die Update-Informationen, dort erfahren Sie, ob neu geflasht werden muss. Wie das geht, steht unter Hilfe/Hilfethemen/Anhang.

Um die Übereinstimmung zwischen **nccad** und der Firmware generell zu prüfen und Informationen über die Elektronik zu erhalten, gibt es noch folgende Hilfsmittel:

- LEDs beobachten
Im Menü wählen Sie Maschine/CNC-Fräsmaschine o.Ä., um die Verbindung herzustellen. **nccad** versucht nun die Kommunikation mit der Maschine aufzubauen. Dabei müssen die LEDs abwechselnd blinken.
Tun Sie es nicht, kommt ohnehin die oben angegebene Fehlermeldung und es gilt das unter 1. Gesagte.
Tun sie es, aber die Maschine kann trotzdem nicht einwandfrei gesteuert werden, dann ist eine Nicht-Übereinstimmung zwischen den Versionen von **nccad** und der Firmware vorhanden.
- Menü Hilfe/Datei-Informationen
Im Menü wählen Sie Maschine/CNC-Fräsmaschine o.Ä., um die Verbindung herzustellen. Für den Fall, dass das Fenster für die Handsteuerung erscheint, ist zumindest klar, dass eine Kommunikation möglich ist.
Verlassen Sie die Handsteuerung und öffnen Sie das Menü Hilfe/Datei-Informationen. Im folgenden Fenster müssen alle Infos zu Elektronik und Software stehen und eine Meldung über die Übereinstimmung erscheinen.



Wenn Sie an dieser Stelle angelangt sind und rote Felder erscheinen, sollten Sie die Ursache für die Nicht-Übereinstimmung suchen (siehe oben unter 2.). Nur wenn Sie ganz sicher sind, daß Sie lediglich das Flashen vergessen haben und sich dies zutrauen, sollten Sie diesen Vorgang durchführen. Andernfalls bitte die Hotline anrufen.

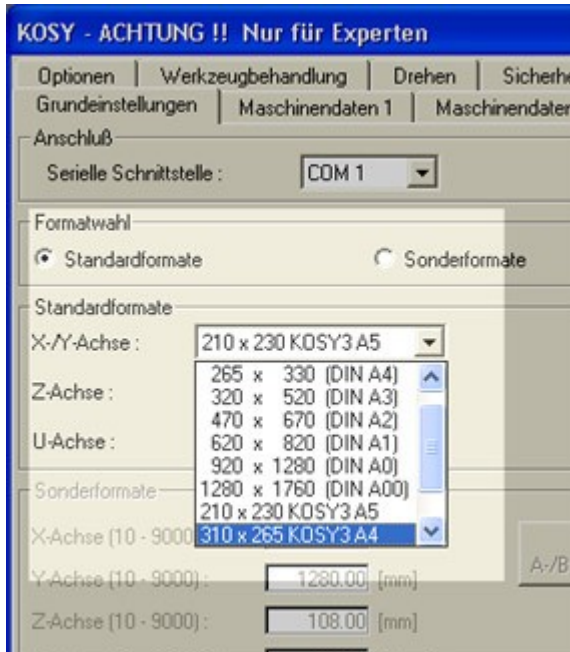
3. Falsche Parameter-Einstellungen für KOSY2 oder KOSY3 oder MCS

Die Kommunikation zwischen PC und der Maschine kann auf Grund von falschen Parameter-Einstellungen fehlerhaft sein. Um diese zu prüfen, ist folgendes zu tun:

1. Wählen Sie Menü Parameter
2. Dann Maschine oder Ähnliches wählen, je nach Version
3. Parameter editieren o.Ä.
4. Quittieren Sie die Warnmeldung, sie sagt Ihnen, daß Sie nichts Unüberlegtes tun sollen.
5. Das folgende Fenster für Grundeinstellungen erscheint:

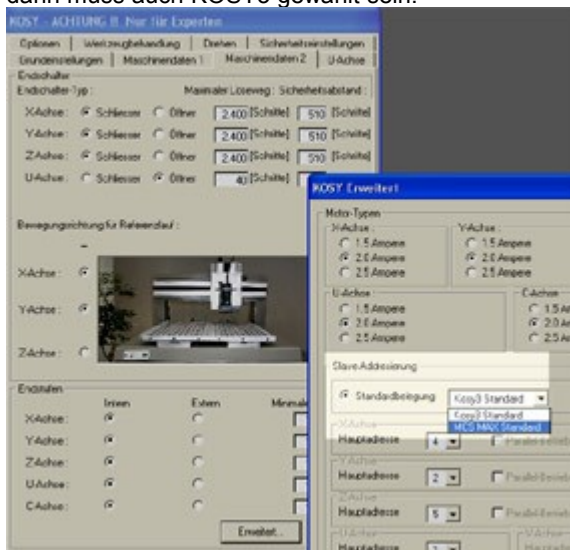
Dazu folgende mögliche Fälle:

- Falsche Maschine gewählt
KOSY2 und KOSY3 wurden vertauscht. Sie sollten schon wissen, welche Generation bzw. Ausführung Sie haben und diese auch einstellen.



Achten Sie auf die Angabe KOSY3. Maschinen älterer Generation haben diesen Zusatz in der Angabe nicht.

- Nur Steuerung MCS vorhanden
Wenn wir Ihnen die Steuerung zusammen mit **nccad** geliefert haben, nicht aber die Maschine, dann muss in den Parametern auch die Steuerung MCS gewählt sein und umgekehrt: Wenn wir Ihnen auch die Maschine mitgeliefert haben, dann muss auch KOSY3 gewählt sein.



Unter Maschinendaten2 und dem Button Erweitert finden Sie die Auswahlmöglichkeit. Hier ist aber Vorsicht geboten. Bitte ändern Sie hier keine weiteren Daten. Rufen Sie bei Unsicherheit unbedingt die Hotline an.

Die Parametereinstellungen stimmen nach der Erstinstallation, wenn die Original-CD verwendet wurde. Immer wieder ist aber ein unqualifizierter Eingriff in die Parameter- oder ein Vertauschen von Dateien der Fall. Hier können die Hinweise helfen.